

Viestin hallintajärjestelmä ViHa

Yleisesitys

Riku OH2RK
2.7.2009

ViHa versio 5.19

Sisältö

- Yleiskuvaus
- Taustaa
- Suunnitteluperiaatteet
- Ajatellut käyttökohteet
 - Ad hoc
 - Ennalta suunniteltu
- Ominaisuudet
- Tekniikkaa
- Turvallisuudesta
- Saatavuus
- Kehitysnäkymiä
- Tuki
- Harjoituksia

Yleiskuvaus

- Viestin hallintajärjestelmä
- WWW-pohjainen
- VAPEPA, SPR, muu vapaaehtoistoiminta
- Henkilöstö, kalusto, viestiliikennekirjaukset
- Reaaliaikainen tilannetieto
- Käytettäväksi viestiasemilla ja johtopaikoilla
- Käyttäjiä 1-n

Taustaa

- Puistoblues 2003
- Ennalta suunniteltu ensiapupäivystys
 - Lisänä kadonneita ja löytyneitä lapsia
- Kehitetty edelleen palautteen mukaan
 - Ad hoc – tilanteet (etsinnät ym.)
 - Kalusto
 - Monen operaation tuki
 - Alueet

Suunnitteluperiaatteet

- Intuiitiivisesti käytettävä
- Skaalautuva monen käyttäjän järjestelmä
 - 1 laptop -> palvelin ja kymmeniä työasemia
- Erillisasennus synkronoitavissa
 - Käyttö paikassa jossa ei verkkoyhteyttä, tiedot netissä olevaan ViHaan myöhemmin

Suunnitteluperiaatteet ...

- Työaseman vaatimukset matalalla
 - Alustariippumaton
 - Verkkoliittymä
 - WWW-selain
 - Myös tekstipohjaisten käyttö mahdollista
 - Evästeet, (taulukot)
- Tehokas työkalu
 - Ei turhaa multimediaa

Suunnitteluperiaatteet ...

- Yleisimmät toimenpiteet nopeita
- Useita käyttäjätasoja
 - Rajoitettu käyttäjä
 - Aluevastaava
 - Guru
- Mitään ei tarvitse syöttää moneen kertaan
- Pyrkimys symmetriaan

Ajatellut käyttökohteet

- Kaikki paikat missä VAPEPA viestittää
- Ennalta suunniteltu
 - Tietoja voidaan syöttää valmiiksi
 - Ensiapupäivystys tms

Ajatellut käyttökohteet ...

- Ad hoc
 - Tilanne, jossa organisaatio polkaistaan äkkiä pystyyn
 - Toiminnassa mukana järjestöjä
 - Joihin kuuluvista muodostetaan hälytysryhmiä
 - Mukana olevista tehdään ryhmiä
- Etsintä tms

Termejä

- Alue
- Operaatio
- Henkilö
- Hälytysryhmä
- Järjestö
- Ryhmä
- Sijainti
- Tila
- Kalusto
 - Viestivälineet
 - Tavarat

Ominaisuudet

- Tilanteen seuranta
- Rutiinipäivitykset
- Kadonneet ja löytyneet
- Hallinnolliset päivitykset
- Operaatiot
- Guruille
- Ohjeita yms
- Operaatiokohtainen materiaali

Tekniikkaa

- Palvelimessa LAMP
 - Linux (OpenBSD), Apache, Mysql, PHP
- Työasemassa melkein mikä vaan
- Minimiasennus 1 laptop
 - Tehoa ei tarvita paljon
 - Palvelin voi myös toimia työasemana
 - Helppo jakaa vaikka WLANilla
 - Synkronoitavissa myöhemmin pää-ViHan kanssa
- Voidaan myös tuottaa palveluna netissä

Turvallisuudesta

- Käyttäjätunnus/salasana
- Helppo SSL-suojata
- Käyttäjät oletetaan luotettaviksi
 - Järjestelmää ei ole auditoitu tai sertifioitu
- Käyttäjän syöte tutkitaan tarkkaan

Turvallisuudesta ...

- Osa tiedosta on yhteistä
- Eristyksessä on vuotokohtia
- Erillisasennus aina mahdollinen
- Sovellus lokittaa kaikki muutokset
 - Tilannepäiväkirja ja tekninen loki erikseen
- WWW-palvelin lokittaa mitä halutaan

Saatavuus

- Vapaasti käytettävissä
 - Lähdekoodi, CVS
- Radiokerho FOO ry:n palveluna
 - Best effort
- Licenssi GPLv3
- Yhteys Rikuun OH2RK , <http://riku.kalinen.net/>
 - Omakutsuni ei toimi !

Kehitysnäkymiä

- Ylläpito jatkuu
- Kehitys pääsiassa palautteen perusteella
 - Rikun visio (harhanäyt) ohjaavat toistaiseksi
 - Viestivälineiden kanavointitiedot puuttuvat tästä syystä
 - Mahdollisesti aktiiveista muodostuva ViHa-ryhmä?

Tuki

- Vertaistukea IRCissä:
 - #vapepa @ IRCNet
- Riku, Jouni, Tapsa, Venho, Kauto

Harjoituksia

- Käytetään HaHaa:
 - <http://www.foo.fi/haha3/>
- Ryhmät:
 - 2-4 henkilöä
 - Työasemia niin paljon kuin riittää

Kirjautuminen

- Kirjaudu aluksi tunnuksella viha, salasanalla viha08
- Pääkäyttäjätunnus, jolla mahdollisuus tehdä mitä vaan

Tunnuksen luonti

- Päävalikko → Käyttöoikeustiedot
- Luo itsellesi joko
 - pääkäyttäjätunnus tai
 - aluevastaavatunnus alueelle "etelä".
- Aseta salasana
- Kirjaudu uudella tunnuksellasi
 - Päävalikko → Kirjaudu ulos

Operaation perustaminen

- Jokainen ryhmä perustaa yhden operaation toimintaansa varten
 - Päävalikko → Operaatiot
 - Oletusradioverkoksi 68
 - Keksikää hyvä nimi
- Kun operaatio on perustettu, katsokaa perustiedot
 - Päävalikko → Operaation perustiedot
 - Ryhmiä ei vielä ole, joten johtoryhmää, viestiasemaa eikä aputukia ei voi asettaa

Operaation valinta

- Kaikki ryhmän käyttäjät tarkastavat, että oikea operaatio on valittuna
 - Ruudun alareunassa näkyy tilatieto
 - Päävalikko → Operaation valinta

Järjestön perustaminen

- Päävalikko → Järjestöt
- Perustakaa 2-3 kuvitteellista järjestöä operaatiota varten

Henkilökunnan ottaminen

- Perustakaa 10-15 kuvitteellista henkilöä
 - Päävalikko → Henkilötiedot
 - Järjestöinä käyttäkää esim. äsken perustettuja
 - Oma sukunimi ja tekaistu etunimi
- Ottakaa henkilöt operaatioon
 - Yksitellen
 - Päävalikko → Operaation miehittäminen
 - Tai hälytysryhmänä
 - Päävalikko → Järjestöjen hälytysryhmät

Ryhmien perustaminen

- Päävalikko → Ryhmäkohtaisten tietojen käsittely
- Perustakaa operaatioonne ryhmät JOHTO, VIESTI, TUKI 1, RYHMÄ 2 ja KOIRA 3
 - Saa tehdä enemmänkin jos haluaa
- Käykää asettamassa operaation perustiedoista johto, viesti ja aputukiasemat kohdalleen.

Ryhmien miehittäminen

- Päävalikko → Ryhmien miehittäminen
- Miehittääkää ryhmät operaatioon ottamallanne henkilökunnalla
- Käykää samalla asettamassa joka ryhmälle ja operaatiolle johtaja
 - Päävalikko → Henkilön päivitys

Operaation varustaminen

- Valinnainen, ei tehdä jos tulee kiire
- Perustakaa kasa viestivälineitä ja muuta kalustoa operaatiota varten
 - Päävalikko → Viestivälineet, Päävalikko → Muu kalusto
- Vapauttakaa osa kalustosta ja ottakaa se takaisin
 - Päävalikko → Operaation varustaminen

Ryhmien varustaminen

- Valinnainen, ei tehdä jos tulee kiire
- Päävalikko → Ryhmien varustaminen
- Sijoitelkaa kalustoa ryhmien käyttöön

Ryhmien päivittäminen

- Antakaa ryhmille tehtäviä, lähettäkää ne maastoon ja päivittäkää tilatiedot vastaavasti
 - Päävalikko → Ryhmäkohtaisten tietojen käsittely
 - Päävalikko → Ryhmän päivitys
 - Tehkää myös muutama tapahtumakirjaus

Tilanteen tarkastelu

- Katso miltä tilanne näyttää
 - Päävalikko → Yleistilanne
 - Päävalikko → Laaja tilanne: ryhmät, miehitykset ja kirjaukset
 - Päävalikko → Työtunnit

Henkilökunnan vapauttaminen operaatiosta

- Vapauta muutama henkilö operaatiosta
 - Katso mitä työtunneille tapahtuu

Operaation lopettaminen

- Peruuttamaton
- Kun operaatiota on käsitelty tarpeeksi ja kaikki ovat saaneet tehdä riittävästi, lopettakaa operaatio.
- Päävalikko → Operaation lopettaminen
- Katsokaa, mitä tilannenäytössä ja työtunneissa tapahtuu